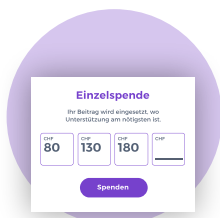


Factsheet Soulclick Shop

Das umfangreichste Spendenportal aus der Soulclick Familie. SoulClick Shop wird, zusätzlich zu den standardmässigen Form- und Crowd-Features, mit einer intelligenten Warenkorb- und Check-Out-Logik sowie zusätzlichen Automationen ausgeliefert.

Produktmodelle



Einzelspende

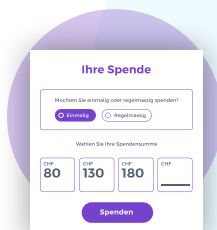
Ihr Beitrag wird eingezogen, bis Unterstützung am nötigsten ist.

CHF 80 CHF 130 CHF 180 CHF

Spenden

Einzelspenden

Einmalzahlung für ein Spendenprodukt oder als zweckungebundene Spende



Ihre Spende

Werkten Sie einmalig oder regelmässig spenden?

☒ Einmalig ☐ Regelmässig

Werkten Sie Ihre Spendensumme

CHF 80 CHF 130 CHF 180 CHF

Spenden

Dauerspenden

Regelmässige Spende als Kreditkarten-Abbuchung (monatlich, quartalsweise, halbjährlich, jährlich)



Crowdfunding

CHF 6'645.58 - gespendet von CHF 10'000.00

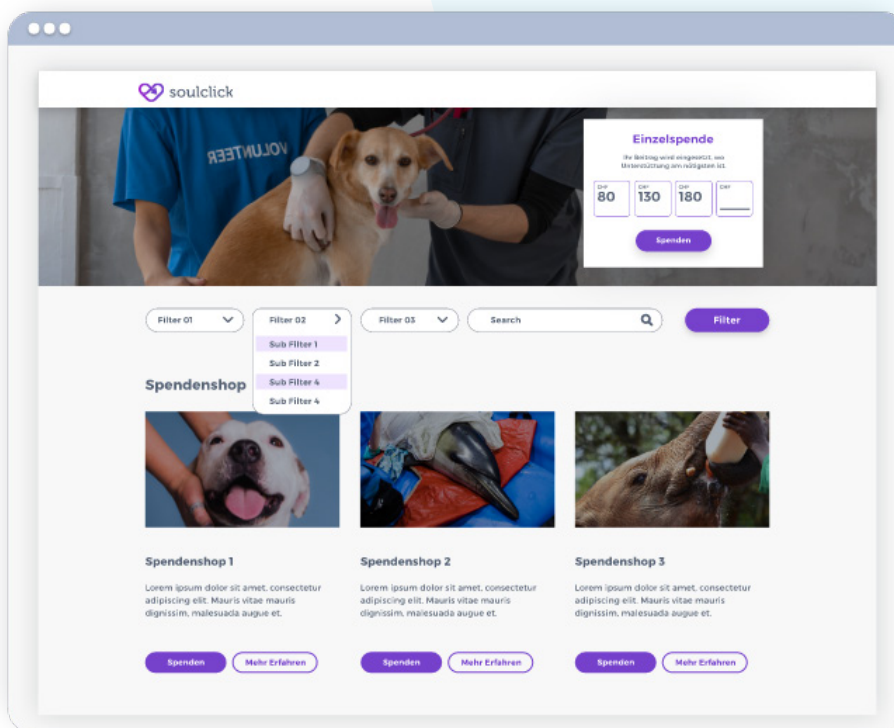
47 Spender 56.58% Status 15/06/22 Deadline

CHF 80 CHF 130 CHF 180 CHF

Spenden

Crowddonation

Spendenaktionen mit grösserem Finanzierungsbedarf (z.B. Nothilfen, grössere Projekte) als Einmalzahlung



Merchandise Sales (optional)

Verkauf von Merchandise-Produkten mit MwSt. Abrechnung, inkl. Verkaufsbestätigung



Spenden-Widget

Integration der Soulclick Spendenfunktion auf deiner Webseite.

Features & Preise

Soulclick Shop

Software

Produktmodelle

- Einzelspenden
- Dauerspenden
- Crowdfunding
- Widget (optional)
- Merchandise (optional)

Anpassbares Web Design	✓
Payment Gateway mit >40 Zahlungsmitteln	✓
Widget Setup & Integration	✓
Warenkorblogik	✓
Offset my Fee	✓
CRM Konnektor (API-Integration)	CHF 2'540.-
CMS User-Zugang (Self-Service)	✓
Mehrsprachiger Setup	✓
User-Training & Dokumentation	✓
Peer-to-Peer Modul	CHF 4'680.-

Automation

Automatisierte Spendenbestätigung (editierbar)	✓
Elektronische Jahres-Spendenbestätigung	CHF 1'550.-
Double-Opt-in Newsletter-Integration	✓
Retargeting-Automation (Wiederholspende)	✓

Performance Marketing

Google Analytics, Search Console & Tag Manager Integration	✓
Bidding-Strategie & ROMI-Tracking	nach Aufwand
Datastudio Dashboard	✓

ab CHF 31'500.-
(einmalig)

Further Insights

Setup

Die Installation und Integration der Subdomain, sowie das Setup aller Standard-Features wird für dich übernommen.

Kostenpflichtige Optionen können auch später noch gebucht werden. Initial entfallen zusätzliche Projekt-Managementkosten.

Payment

Über 40 Zahlungsmethoden inkl. Twint stehen zur Verfügung.

Setup Gebühren

CHF 31'500.- zzgl. ausgewählter Optionen.

Zusatzleistungen

Zusätzlich bieten wir folgende kostenpflichtigen Dienstleistungen an:

- **Advanced Analytics** übersichtliche, professionelle Dashboards im Google Datastudio.
- **Performance Marketing Setup** inkl. UTM-Konzept, Keyword Analyse und Bidding-Setup.
- **Retargeting-Automationen** um Wiederhol- und Dauerspendsen zu triggern.
- **Login area** inkl. Consent Management (User-Präferenzen) und Self-Service Portal.
- **Elektronische Spendenbestätigung** automatisch generiert und via E-Mail Automation versendete Jahresspendenbestätigung.
- **Peer-to-peer module** lasse Spender:innen bestimmte Projekte auswählen und eigene, zeitlich befristete Spendenaktion aufsetzen.
- **Individuelle Automationen** auf Anfrage.

Customization

Gegen Aufpreis können User Interface/ Experience, Automationen und Dashboards auf individuelle Bedürfnisse angepasst werden. Gerne erstellen wir ein Angebot.

Integration

Das Produkt wird als Subdomäne (spenden.XYZ.ch) integriert. Durch das Widget-Feature können Spendenkacheln auch direkt in deine Webseite integriert werden.

Du erhältst einen persönlichen CMS-Zugang um Änderungen, neue Produkte, etc. in Soulclick zu erfassen.

Laufende Gebühren

Im Betrieb verursacht Soulclick Form folgende Kosten:

- **SLA-Kosten** (ab CHF 335.-/Monat)
Siehe SLA Packages
- **Paymentgebühr** 1.25%
- **Je Payment-Transaktion** CHF 0.30.-

Soulclick erhebt keine transaktionsbasierten Gebühren. So profitierst du von geringen Gebühren und einer hohen Planbarkeit der Kosten.



SLA-Packages

Für einen reibungslosen und sicheren Betrieb bieten wir Service Level Agreements für Hosting, Support, Wartung und Updates deines Soulclick Accounts an. Zudem stellen wir die Service-Verfügbarkeit im Tagesgeschäft sicher.

	Basic	Medium	Pro
Hosting	✓	✓	Premium Hosting
Upgrades & Updates	✓	✓	✓
Supportkanal	Email	Email & Telefon	Email & Telefon
Antwortzeit	24h (Mo - Fr: 9:00 - 17:00 Uhr MEZ)	8h (Mo - Fr: 9:00 - 17:00 Uhr MEZ)	4h (Mo - Fr: 9:00 - 17:00 Uhr MEZ)
Lösungszeit	48h (Mo - Fr: 9:00 - 17:00 Uhr MEZ)	24h (Mo - Fr: 9:00 - 17:00 Uhr MEZ)	8h (Mo - Fr: 9:00 - 17:00 Uhr MEZ)
Garantierte Verfügbarkeit	99,5%	99,7%	99,9%
Optionale Leistungen			
Google Analytics Support	CHF 84.- / Monat	CHF 84.- / Monat	CHF 84.- / Monat
Marketing Automation Support	CHF 84.- / Monat	CHF 84.- / Monat	CHF 84.- / Monat
Inkludierte Zusatzleistungen	• Support mit hoher Priorität • Downtime Alert • Payment Gateway 1st level Support • Passives Monitoring • Kampagnen-Support	• Support mit hoher Priorität • Downtime Alert • Payment Gateway 1st level Support • Passives Monitoring • Kampagnen-Support • 60 Min. Support je Monat	• Support mit hoher Priorität • Downtime Alert • Payment Gateway 1st level Support • Passives Monitoring • Kampagnen-Support • 90 Min. Support je Monat • Erweiterter Support für Integrationen
monatliche Gebühren	CHF 375.-	CHF 620.-	CHF 1'075.-

Auf Wunsch erstellen wir ein individuelles, auf deine Wünsche massgeschneidertes SLA. Kontaktiere uns unter: support@Soulclick.ch

