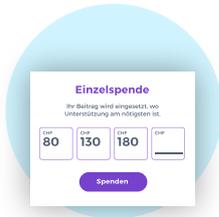


# Soulclick Crowd

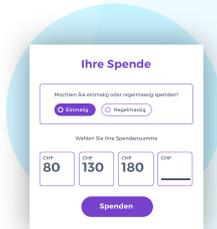
Möchten Sie grössere Vorhaben mittels Crowdfunding finanzieren lassen und gleichzeitig die Features von Soulclick Form nutzen? Voilà: Dann ist Soulclick die richtige Wahl für dich!

## Produktmodelle



### Einzelspenden

Einmalzahlung für ein Spendenprodukt oder als zweckungebundene Spende



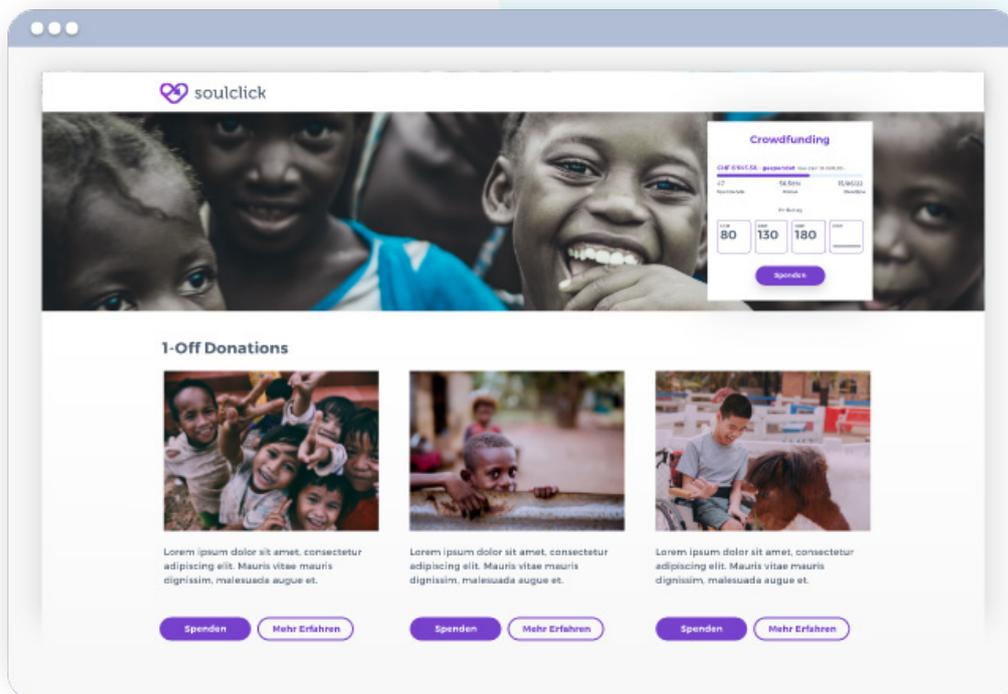
### Dauerspenden

Regelmässige Spende als Kreditkarten-Abbuchung (monatlich, quartalsweise, halbjährlich, jährlich)



### Crowddonation

Spendenaktionen mit grösserem Finanzierungsbedarf (z.B. Nothilfen, grössere Projekte) als Einmalzahlung



### Spenden-Widget (optional)

Integration der Soulclick Spendenfunktion auf deiner Webseite.

# Features & Preise

## Soulclick Crowd

### Software

Produktmodelle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Einzelspenden</li><li>• Dauerspenden</li><li>• Crowdfunding</li><li>• Widget (optional)</li></ul>
Anpassbares Web Design	✓
Payment Gateway mit >40 Zahlungsmitteln	✓
Widget Setup & Integration	CHF 800.-
Warenkorblogik	✗
Offset my Fee	✓
CRM Konnektor (API-Integration)	CHF 2'540.-
CMS User-Zugang (Self-Service)	✓
Mehrsprachiger Setup	✓
User-Training & Dokumentation	✓
Peer-to-Peer Modul	CHF 4'680.-
<b>Automation</b>	
Automatisierte Spendenbestätigung (editierbar)	✓
Elektronische Jahres-Spendenbestätigung	CHF 1'550.-
Double-Opt-in Newsletter-Integration	nach Aufwand
Retargeting-Automation (Wiederholspende)	CHF 1'550.-
<b>Performance Marketing</b>	
Google Analytics, Search Console & Tag Manager Integration	✓
Bidding-Strategie & ROMI-Tracking	nach Aufwand
Datastudio Dashboard	CHF 2'150.-

**ab CHF 14'800.-**  
(einmalig)

# Further Insights

## Setup

Die Installation und Integration der Subdomain, sowie das Setup aller Standard-Features wird für dich übernommen.

Kostenpflichtige Optionen können auch später noch gebucht werden. Initial entfallen zusätzliche Projekt-Managementkosten.

## Payment

Über 40 Zahlungsmethoden inkl. Twint stehen zur Verfügung.

## Setup Gebühren

CHF 14'800.- zzgl. gewählter Optionen.

## Zusatzleistungen

Zusätzlich bieten wir folgende kostenpflichtigen Dienstleistungen an:

- **Advanced Analytics** übersichtliche, professionelle Dashboards im Google Datastudio.
- **Performance Marketing Setup** inkl. UTM-Konzept, Keyword Analyse und Bidding-Setup.
- **Retargeting-Automatiken** um Wiederhol- und Dauerspendsen zu triggern.
- **Elektronische Spendenbestätigung** automatisch generiert und via E-Mail Automation versendete Jahresspendenbestätigung.
- **Peer-to-peer module** lasse Spender:innen bestimmte Projekte auswählen und eigene, zeitlich befristete Spendenaktion aufsetzen.
- **Individuelle Automatiken** auf Anfrage.

## Upgrading

Dein Soulclick Form kann jederzeit, zum ausgewiesenen Differenzbetrag (zzgl. Projektmanagement), ins nächsthöhere Package upgegradet werden.

Rechenbeispiel: Soulclick Crowd Upgrade zu Shop => CHF 16'700.- zzgl. PM-Pauschale CHF 1'800.- = CHF 18'500.-.

## Integration

Das Produkt wird als Subdomäne (spenden.XYZ.ch) integriert. Durch das Widget-Feature können Spendenkacheln auch direkt in deine Webseite integriert werden.

Du erhältst einen persönlichen CMS-Zugang um Änderungen, neue Produkte, etc. in Soulclick zu erfassen.

## Laufende Gebühren

Im Betrieb verursacht Soulclick Form folgende Kosten:

- SLA-Kosten (ab CHF 245.-/Monat)  
*Siehe SLA Packages*
- Paymentgebühr 1.25%
- Je Payment-Transaktion CHF 0.30.-

Soulclick erhebt keine transaktionsbasierten Gebühren. So profitierst du von geringen Gebühren und einer hohen Planbarkeit der Kosten.



# SLA-Packages

Für einen reibungslosen und sicheren Betrieb bieten wir Service Level Agreements für Hosting, Support, Wartung und Updates deines Soulclick Accounts an. Zudem stellen wir die Service-Verfügbarkeit im Tagesgeschäft sicher.

	Basic	Medium	Pro
Hosting	✓	✓	Premium Hosting
Upgrades & Updates	✓	✓	✓
Supportkanal	Email	Email & Telefon	Email & Telefon
Antwortzeit	24h (Mo - Fr: 9:00 - 17:00 Uhr MEZ)	8h (Mo - Fr: 9:00 - 17:00 Uhr MEZ)	4h (Mo - Fr: 9:00 - 17:00 Uhr MEZ)
Lösungszeit	48h (Mo - Fr: 9:00 - 17:00 Uhr MEZ)	24h (Mo - Fr: 9:00 - 17:00 Uhr MEZ)	8h (Mo - Fr: 9:00 - 17:00 Uhr MEZ)
Garantierte Verfügbarkeit	99,5%	99,7%	99,9%
<b>Optionale Leistungen</b>			
Google Analytics Support	CHF 64.- / Monat	CHF 64.- / Monat	CHF 64.- / Monat
Marketing Automation Support	CHF 64.- / Monat	CHF 64.- / Monat	CHF 64.- / Monat
Inkludierte Zusatzleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support mit hoher Priorität</li> <li>• Downtime Alert</li> <li>• Payment Gateway 1st level Support</li> <li>• Passives Monitoring</li> <li>• Kampagnen-Support</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support mit hoher Priorität</li> <li>• Downtime Alert</li> <li>• Payment Gateway 1st level Support</li> <li>• Passives Monitoring</li> <li>• Kampagnen-Support</li> <li>• 60 Min. Support je Monat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support mit hoher Priorität</li> <li>• Downtime Alert</li> <li>• Payment Gateway 1st level Support</li> <li>• Passives Monitoring</li> <li>• Kampagnen-Support</li> <li>• 90 Min. Support je Monat</li> <li>• Erweiterter Support für Integrationen</li> </ul>
monatliche Gebühren	CHF <b>285.-</b>	CHF <b>520.-</b>	CHF <b>870.-</b>

Auf Wunsch erstellen wir ein individuelles, auf deine Wünsche massgeschneidertes SLA. Kontaktiere uns unter: [support@Soulclick.ch](mailto:support@Soulclick.ch)

